

PRANATAN ANYAR PLESIRAN JOGJA



Panduan Adaptasi Kebiasaan Baru Pariwisata DIY

Vaksin Covid-19 belum ditemukan sehingga masyarakat harus mengubah pola hidup dengan tatanan dan adaptasi kebiasaan baru (*new normal*) agar dapat hidup produktif, termasuk di industri pariwisata, dan terhindar dari penularan Covid-19.

PRINSIP UTAMA PENCEGAHAN COVID-19

**WAJIB
MENGUNAKAN
MASKER**



**BERSIHKAN
TANGAN SECARA
TERATUR**



**JAGA
JARAK MINIMAL
SATU METER**



**TINGKATKAN
DAYA TAHAN
TUBUH**



**DISINFEKSI
MINIMAL
TIGA HARI SEKALI**



SARANA DAN PRASARANA YANG WAJIB TERSEDIA DI TEMPAT WISATA, HOTEL, DAN HIBURAN



PELAYANAN DI TEMPAT WISATA

Pengelolaan Parkir

- Parkir dan petugas yang cukup
- Tutup parkir sebelum melampaui daya tampung.
- Jalur masuk dan keluar yang berbeda.



Persiapan Sebelum Masuk Tempat Wisata

- Penyemprotan cairan sabun.
- Fasilitas cuci tangan di dekat area tiket masuk.
- *Thermo gun*.
- Wisatawan dengan suhu badan lebih dari 37,3 derajat Celcius diarahkan menuju pos kesehatan.
- Mencatat nama, alamat, dan nomor kontak wisatawan.
- Pos retribusi dengan tabir kaca atau mika.



Protokol di tempat wisata

- Makanan dan produk lain yang dijual harus higienis
- Semua perabot harus disemprot dengan sabun sebelum dan sesudah digunakan.
- Wisatawan wajib membawa peralatan sholat sendiri.
- Wajib tersedia air bersih, sabun, tisu, dan tempat sampah tertutup di toilet.



PELAYANAN TOUR & TRAVEL



Armada
dipasang pembatas
berbahan plastik yang
memisahkan ruang
pengemudi & *guide*
dengan
penumpang

Pengemudi
dilarang
melakukan
kontak fisik
dengan tamu
atau *guide*

Masker
dua unit per hari
per orang selama tur
untuk tamu, pengemudi,
& *guide* dan
diganti empat jam
sekali

Wajib
memiliki asuransi
perjalanan
internasional
yang mengcover
Covid-19



Dinas Pariwisata
Daerah Istimewa Yogyakarta



PELAYANAN ANGKUTAN PARIWISATA



Diisi maksimal 85%
dari kapasitas. Kecuali
wisatawan dari zona merah,
kendaraan diisi maksimal
50% dari kapasitas

Siapa pun dengan
suhu tubuh di atas 37,3
derajat Celcius tidak boleh
naik angkutan pariwisata

Jika ada keadaan darurat,
segera ke fasilitas
pelayanan kesehatan
terdekat

Driver wajib
istirahat tiap
empat jam

Antrean turun
penumpang minimal
satu meter

PELAYANAN DI HOTEL

Disinfeksi
tiga hari sekali pada
lantai, permukaan
pegangan tangga/
eskalator, tombol lift,
pegangan pintu, mesin
ATM, mesin kasir, alat
pembayaran elektronik,
metal detector, kaca
etalase, area bermain,
mushola, toilet, dan
fasum lainnya

Disinfektasi
pada karyawan
dan barang
bawaannya

Disinfektasi barang
bawaan tamu

Pembatasan
penggunaan
kolam renang,
karaoke, dan
gym station/
fitness center



Dinas Pariwisata
Daerah Istimewa Yogyakarta



BANK INDONESIA
BANK SENTRAL REPUBLIK INDONESIA



wonderful
indonesia

SOP PELAYANAN HOTEL

Tamu datang dari parkir

pakai masker & ukur suhu

Tamu menunjukkan identitas diri dan Surat Keterangan Sehat

Tamu antri di FO dengan jaga jarak minimal satu meter

Petugas ber-APD lengkap mengukur suhu dengan *thermo gun*. Apabila suhu > 37,3 derajat Celcius atau tampak sakit (demam/batuk/pilek/nyeri tenggorokan/sesak napas), tidak diizinkan untuk memasuki area hotel

Petugas FO/resepsionis memverifikasi data reservasi/*booking* dan Surat Keterangan Sehat

Petugas FO/resepsionis mengarahkan untuk melakukan pembayaran non-tunai

Barang milik tamu disemprot disinfektan

Tamu diarahkan ke lokasi kamar oleh petugas.



SOP TAMU CHECK OUT

Tamu wajib mengecek barang bawaan

Tamu menuju resepsionis dengan tetap menjaga jarak

Petugas FO/
receptionist menghubungi petugas housekeeping untuk mengecek kamar

Barang milik tamu disemprot disinfektan

Tamu diarahkan untuk membayar secara non-tunai (disarankan menggunakan *mobile payment*)

Tamu wajib cuci tangan setelah *check out*/sebelum meninggalkan hotel

Tamu menuju area *pick-up*/parkir

Tamu meninggalkan hotel.



PELAYANAN RESTORAN



Dapur harus selalu di-disinfektan



Setelah makan, tamu menuju ke kasir untuk melakukan pembayaran (disarankan dengan non-tunai)



Tamu duduk di tempat duduk yang sudah diatur dengan jarak tertentu



Food-handler harus ber-APD lengkap (celemek, sarung tangan, masker, dan face shield)



Petugas ber-APD mengecek data tamu



Tamu memesan menu *a la carte*

PELAKSANAAN EVENT & PERNIKAHAN

Sedia banyak
tempat cuci tangan

Sediakan poster edukasi di area
parkir, sebelum loket, rute masuk,
sebelum pintu masuk, di luar
toilet, area kuliner, area suvenir,
sebelum pintu keluar, rute keluar

Atur antrean
dan jumlah
pengunjung

Pengunjung event:
space 2 meter persegi
untuk setiap pax

Larang orang bersuhu
>37,3 derajat Celcius
masuk ke area event dan
anjurkan segera berobat

Satu LO
untuk setiap 50
pengunjung event



**Semua
petugas sehat.**

**Disinfektasi
area event.**

**Pembatasan
jumlah tamu
undangan.**

**(separuh
kapasitas
gedung)**

PELAYANAN DESA WISATA

Di zona
sebelum masuk,
harus ada *thermo gun*,
pos pelayanan
kesehatan/ruang
karantina, sarana
cuci tangan

Wisatawan
dengan suhu
badan lebih
dari 37,3 derajat
Celcius, diarahkan
menuju pos
kesehatan

Petugas
mendata
pengunjung:
nama, alamat,
nomor
telepon

Wisatawan
wajib
bermasker



Dinas Pariwisata
Daerah Istimewa Yogyakarta



PELAYANAN HOMESTAY



Ganti alas tidur dan sarung bantal secara rutin

Semprot ruangan dengan disinfektan setelah digunakan

Mendata pengunjung (nama, alamat, nomor kontak)

Satu tamu menempati satu bed



Dinas Pariwisata
Daerah Istimewa Yogyakarta



BANK INDONESIA
BANK SENTRAL REPUBLIK INDONESIA



PELAYANAN DI SPA

Pelanggan dianjurkan melakukan reservasi

Pelanggan harus sehat

Pelanggan wajib mandi sebelum *treatment*

Sterilisasi peralatan spa sebelum dan sesudah *treatment*

Pelanggan dari zona merah tidak diperkenankan



Dinas Pariwisata
Daerah Istimewa Yogyakarta



BANK INDONESIA
BANK SENTRAL REPUBLIK INDONESIA



PELAYANAN HIBURAN MALAM



Pembersihan menggunakan sabun sebelum jam operasional dan setelah digunakan

Disinfeksi minimal tiga hari sekali

Pengunjung dengan badan lebih dari 37,3 derajat Celcius dilarang masuk

Di zona sebelum masuk, pengelola wajib menyediakan *thermo gun* dan sarana cuci tangan

Wajib
cuci
tangan